

## BEWIJS REFLECTIE FORMULIER

---

**Naam student:** Marina Hoogeveen  
**Student nummer:** 2034865

**Activiteit:** Wiki Lemma's ontwikkeld over Teamconflicten en Succesvol Innoveren

**In samenwerking met:** Lucia Akerboom

**Blokonderdeel:** Business School  
**Competentie raakvlakken:** Communiceren & Interacteren

**Datum bewijsmateriaal:** 17/05/2012  
**Bestandsnaam Bewijs:** Competentie Communiceren & Interacteren – Bewijsmateriaal B

### Competentie Communiceren en Interacteren

- Kan in uiteenlopende situaties, rekening houdend met de daar aanwezige behoeften en belangen, met gevoel voor verhoudingen, sfeer en uitdagingen en in divers samengestelde groepen:
  - Waarnemen, luisteren, inleven, interpreteren
  - Intervenieren, argumenteren, conflict hanteren, onderhandelen
  - Actief delen van kennis en ervaringen met anderen
  - Co-creëren van kennis, ervaringen en ideeën
- Kan beweging zien en maken binnen een bepaalde situatie.

criterium	Toelichting
1. <b>Situatie</b> Door wie is het product ontwikkeld? Wat voor soort product is het? Wat waren de eisen? Wat is het doel van het product? Voor wie is het product? Wanneer is het product ontwikkeld?	Voor het onderdeel Management School voor de E-fase van de opleiding heb ik samen met Lucia Akerboom twee wiki lemma's geschreven. Deze wiki lemma's dienden over een onderwerp te gaan dat gerelateerd is aan het onderwerp 'Innovatie management'. De wiki lemma's zijn uiteindelijk in een wiki geplaatst over innovatie management voor alle studenten van de e-fase. De wiki lemma's zijn eind april 2012 door Lucia en mij ontwikkeld.
2. <b>Taken</b> Wat waren jouw taken in de totstandkoming van dit product? Wat werd er van jou verwacht?	Mijn taak was net als die van Lucia om samen tot twee onderwerpen te komen die gerelateerd zijn aan innovatie management. We hebben dit opgedeeld door ieder één onderwerp te bedenken en uiteindelijk samen de informatie over de onderwerpen te zoeken en te selecteren.
3. <b>Actie/aandeel</b> Welke acties heb je ondernomen? Wat was	Het onderwerp dat ik heb aangedragen was 'teamconflicten'. Tot dit onderwerp ben ik gekomen omdat je tijdens innovatie projecten veelal in teams werkt. En in

<p>jouw specifieke aandeel? Wat heb je bijgedragen aan het eindproduct?</p>	<p>teams ontstaan conflicten. Het onderwerp dat Lucia heeft aangedragen was Succesvol innoveren. We hebben samen gezocht naar relevante informatie over de onderwerpen en vervolgens de informatie geselecteerd die we hebben gebruikt om de wiki lemma's te schrijven. Ieder heeft de gezamenlijk geselecteerde informatie over het onderwerp dat die zelf heeft aangedragen vervolgens uitgewerkt tot een wiki lemma. In mijn geval was dit het onderwerp teamconflicten.</p>
<p>4. Resultaat Wat was het resultaat van het product? Wat heeft het jou (en de groep) opgeleverd?</p>	<p>Tijdens het proces dat Lucia en ik hebben doorlopen bij het ontwikkelen van de wiki lemma's heb ik rekening gehouden met de verschillende behoeftes en belangen. Deze behoeftes waren dat ieder de mogelijkheid had om een eigen onderwerp in te brengen dat van belang is bij het onderwerp innovatie management. Ik heb gevoel getoond voor de juiste verhoudingen ten opzicht van de werkverdeling waardoor ik samen met Lucia de juiste informatie heb kunnen vinden en selecteren voor de wiki lemma's. Ik heb het onderwerp van Lucia waargenomen, ik heb actief naar haar toelichting daarover geluisterd, ik heb me in haar onderwerp ingeleefd en het vervolgens op mijn manier geïnterpreteerd waardoor ik het onderwerp dat Lucia heeft aangedragen helder voor ogen had. We hebben over beide onderwerpen actief kennis en ervaringen gedeeld. We zijn allebei op zoek gegaan naar informatie. Omdat de onderwerpen 'teamconflicten' en 'succesvol innoveren' erg van elkaar verschillen was er voldoende uitdaging omdat we voor beide onderwerpen, samen tot de juiste informatie moesten komen door het co-creëren van de gevonden informatie. Ik heb moeten interveniëren, argumenteren en onderhandelen om in overeenstemming de juiste informatie te selecteren.</p>
<p>5. Reflectie Is het product bruikbaar in de praktijk? Zo ja, waar blijkt dit uit? Wat zou je de volgende keer anders doen? Hoe heb je je ontwikkeld op de competenties uit je TOP?</p>	<p>Al dit voorgaande heeft ervoor gezorgd dat we met een sfeervolle samenwerking twee goed inhoudelijke wiki lemma's hebben kunnen ontwikkelen die we hebben kunnen delen met alle andere studenten uit de e-fase door deze op de wiki innovatiemanagement van de managementschool te zetten.</p> <p>Ik heb moeten waarnemen, luisteren, inleven in interpreteren om het onderwerp van Lucia helder voor ogen te krijgen om vervolgens hierover veel actief kennis en ervaringen te delen en te co-creëren.</p> <p>Ik heb geïntervenieerd, beargumenteerd en onderhandeld over de invulling van de onderwerpen en de takenverdeling. Dit heeft tot een positief eindresultaat geleid waardoor ik laat zien dat ik deze vaardigheden heb ontwikkeld en op een goed niveau beheers.</p>

## 6. Transfer

In hoeverre kunnen de getoonde competenties ook in andere situaties toegepast worden?

*Deze laatste stap heeft tot doel te achterhalen of de kandidaat in een andere situatie ook een gewenst resultaat had kunnen behalen. Er wordt nagegaan of competenties breed inzetbaar zijn.*

*Ik heb door deze activiteit laten zien dat ik de vaardigheden beheers door als tweetal samen twee onderwerpen gerelateerd aan een ander onderwerp inhoudelijk uit te werken.*

*Wanneer zich zo een zelfde situatie voor zou doen alleen waarbij er dan met meerdere personen moet worden samen gewerkt denk ik dat ik op dezelfde manier te werk zou gaan.*

*Ik zal er in ieder geval niet voor kiezen om de onderwerpen in deelonderwerpen te verdelen en ieder een eigen stuk individueel uit te laten werken omdat je dan elkaars opgedane kennis alleen maar leest. De manier van werken zoals ik dat nu heb gedaan 'actief samen kennis zoeken en delen en vervolgens co-creëren' vond ik erg leerzaam. In welke situatie dan ook is dit de meest leerzame manier voor iedereen.*

*Wat ik in een zelfde situatie ook weer zou doen is aan het eind een verdeling maken voor wie wat gaat uitwerken, omdat ik van mening ben dat het niet efficiënt is als iedereen achter één laptop of computer mee zit te kijken terwijl een ander aan het typen is. Dus in een bepaald opzicht moet er wel een deel van de taken verdeeld worden. Dit zou ik dan ook echt alleen daar bij doen waar het ook echt efficiënt is.*