

BEWIJS REFLECTIE FORMULIER

Naam student: Marina Hoogeveen
Student nummer: 2034865

Activiteit: Paper geschreven 'communicatief competent, effectief en strategisch communiceren'

Blokonderdeel: Science School
Competentie raakvlakken: Communiceren & Interacteren

Datum bewijsmateriaal: 25/05/2012
Bestandsnaam Bewijs: 'Paper 2 – communicatief competent – Marina Hoogeveen'

Competentie Communiceren en Interacteren

- Kan in uiteenlopende situaties, rekening houdend met de daar aanwezige behoeften en belangen, met gevoel voor verhoudingen, sfeer en uitdagingen en in divers samengestelde groepen:
 - Waarnemen, luisteren, inleven, interpreteren
 - Intervenieren, argumenteren, conflict hanteren, onderhandelen
 - Actief delen van kennis en ervaringen met anderen
 - Co-creëren van kennis, ervaringen en ideeën
- Kan beweging zien en maken binnen een bepaalde situatie.

criterium	Toelichting
1. Situatie Door wie is het product ontwikkeld? Wat voor soort product is het? Wat waren de eisen? Wat is het doel van het product? Voor wie is het product? Wanneer is het product ontwikkeld?	Omdat het schrijven van twee papers voorwaarde is om de Science School te kunnen behalen heb ik ervoor gekozen om dit te betrekken op mijn leerdoelen. Ik wil namelijk graag mijn mondelinge communicatie vaardigheden naar een hoger niveau brengen. Ik ben dan ook van mening dat ik dit alleen kan realiseren wanneer ik over de juiste kennis beschik, namelijk; hoe ik hier dan aan kan werken. Daarom heb ik voor mijn tweede paper literatuur onderzoek gedaan naar hoe ik kan leren om communicatief competent te worden waardoor ik effectief en strategisch kan communiceren. Deze paper heb ik niet in een keer gemaakt. Ik heb hier op verschillende tijdstippen aan gewerkt en op 25 mei 2012 heb ik de paper afgerond.
2. Taken Wat waren jouw taken in de totstandkoming van dit product? Wat werd er van jou verwacht?	Om een voldoende te behalen voor de paper was het mijn taak om; <ul style="list-style-type: none">• zelf een informatieprobleem benoemen en hier een zoekvraag bij formuleren• het gebruik van informatiebronnen baseren op geldende kwaliteitscriteria• informatiebronnen gebruiken die de

	<p>kwaliteitsstandaard zijn van het beroep</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewust onderscheid maken tussen primaire en secundaire bronnen • de eigen kennis toetsen aan nieuwe gezichtspunten en hiermee de eigen kennisontwikkeling sturen • Op basis van vergelijkend literatuuronderzoek komen tot een scherpzinnige analyse en deze naar eigen inzicht vertalen in nieuwe (onderzoeks)richtingen. <p>Daarnaast werd er ook van mij verwacht om de paper voor de deadline in te leveren.</p>
<p>3. Actie/aandeel Welke acties heb je ondernomen? Wat was jouw specifieke aandeel? Wat heb je bijgedragen aan het eindproduct?</p>	<p>Ik ben begonnen met het zoeken van geschikte boeken en andere informatieve bronnen. Hierin heb ik me georiënteerd en op basis daarvan heb ik eerst een onderzoekplan geschreven zodat ik een structuur en leidraad had. Voor dit onderzoeksplan heb ik de volgende centrale hoofdvraag geformuleerd; <i>'Hoe kan ik leren om effectief en strategisch te communiceren tijdens gespreksvoering en presenteren?'</i> Om tot een antwoord op deze vraag te komen heb ik deelvragen geformuleerd. Door het doornemen van de boeken en andere bronnen heb ik de deelvragen kunnen beantwoorden waardoor ik tot slot in de conclusie antwoord op de centrale hoofdvraag heb kunnen geven.</p>
<p>4. Resultaat Wat was het resultaat van het product? Wat heeft het jou (en de groep) opgeleverd?</p>	<p>Ik heb tijdens het schrijven van deze paper kennis opgedaan over hoe je kan zorgen dat je goed voorbereid een belangrijk gesprek in kan gaan. Door namelijk van te voren strategisch te denken en je eerst in het publiek te verplaatsen, creëer je een goed beeld van je tegenstander. Door vervolgens je doelen SMART te formuleren kun je doelgericht dat gesprek in gaan. Maar het is daarnaast ook nog belangrijk om kennis te hebben van je persoonlijke valkuilen. Wanneer je deze namelijk niet weet stel je, kwetsbaar op omdat je de tegenstander dan de mogelijkheid geeft om jou te laten falen. Want als de tegenstander jou zwaktes op merkt en je daar zelf niet van op de hoogte bent, kan hij hier juist op inspelen. Om effectief te communiceren is het belangrijk om op de hoogte te zijn van je persoonlijke communicatiestijl en hoe je tot die communicatie stijl bent gekomen. Want iedereen heeft een persoonlijke communicatie stijl die gebaseerd is op je levenservaring en je opvoeding. Wanneer je beide zaken helder in kaart hebt gebracht heb je ook je valkuilen helder in kaart gebracht. Door namelijk op de hoogte te zijn van je valkuilen kun je hier bewust mee omgaan en op inspelen. Tot slot heb ik nog geleerd hoe ik door middel van bewust te letten om mijn non-verbale communicatie een positieve bijdrage kan leveren aan het mondeling communiceren.</p>

5. Reflectie

Is het product bruikbaar in de praktijk? Zo ja, waar blijkt dit uit? Wat zou je de volgende keer anders doen? Hoe heb je je ontwikkeld op de competenties uit je TOP?

Strategisch communiceren begint bij strategisch denken. Door strategisch te denken verplaats je, je eerst in je publiek. Je kijkt naar het doel van je publiek, naar de behoeften en belangen. Vervolgens worden de eigen doelen geformuleerd. Wanneer je, je in het publiek moet plaatsen om de zojuist benoemde zaken in kaart te brengen dien je waar te nemen, te luisteren, je moet je inleven en de signalen interpreteren. Tijdens een gesprek dien je in uiteenlopende situaties namelijk te interveniëren, argumenteren, onderhandelen en conflicten te hanteren. Door doelgericht en bewust hiermee bezig te zijn ben je in staat om actief te delen van kennis en ervaringen met anderen en ook om deze samen te co-creëren tot gezamenlijke ideeën. Door deze kennis heb ik me ontwikkeld op de leerdoelen uit mijn TOP maar ook mijn voorlopig blijvend leerdoel voor in de toekomst, namelijk om te leren om op een hoger niveau te leren communiceren.

6. Transfer

In hoeverre kunnen de getoonde competenties ook in andere situaties toegepast worden?

Deze laatste stap heeft tot doel te achterhalen of de kandidaat in een andere situatie ook een gewenst resultaat had kunnen behalen. Er wordt nagegaan of competenties breed inzetbaar zijn.

Ik heb hierboven beschreven wat ik hebt geleerd en welk resultaat ik heb geboekt. Maar bijzaken die niet relevant waren voor de paper maar waarvan ik die kennis nog niet had zijn verschillende theoretische zaken over mondelinge communicatievaardigheden. Op basis van alle theoretische kennis die ik door het schrijven van de paper heb opgedaan ben ik denk ik in staat om deze in de praktijk toe te passen.

Ik heb dit bijvoorbeeld al gedaan tijdens het mondeling advies dat ik heb uitgebracht. Aangezien ik de paper over meerder tijdstippen verspreid heb ontwikkeld, was ik op het moment van het mondeling advies al op de hoogte van een deel van de theorie.

Bij het terug kijken van het filmpje van dat advies zag ik dat ook terug. Ik heb ingespeeld om de lichaamstaal van mijn gesprekspartner. Dit was namelijk dat zij met haar elle bogen op tafel ging en met haar handen haar hoofd vast hield. Aan deze manier van zitten kon ik aflezen dat mijn gesprekspartner moet begon te worden waardoor de aandacht weg zou kunnen zakken. Hierop heb ik ingespeeld door het gesprek in te korten. Ik had er namelijk voor gezorgd dat alle informatie hard-copy en netjes ingebonden aanwezig was om uiteindelijk ook daar achter te laten zodat dit op het gemak nog een keer nagelezen kon worden. Het was namelijk niet efficiënt geweest om op dat moment het gesprek voort te zetten.

Wanneer ik echter weer een situatie aantref waarbij ik de opgedane kennis toe kan passen zou ik dan ook meteen weer doen aangezien het effect toen ook positief was.